Bedienungsanleitung

Toilettenstuhl **TS-Care**



DE

Enjoy mobility.

Inhaltsverzeichnis

1. Vorbemerkung
1.1. Zeichen und Symbole
2. Wichtige Sicherheitshinweise
2.1. Indikation
2.2. Kontraindikation
2.3. Konformitätserklärung
2.4. Verantwortlichkeit
3. Zweckbestimmung
4. Produkt- und Lieferübersicht
4.1. Prüfung der Lieferung
4.2. Lieferumfang
4.3. Typenschild und Seriennummer
4.4. Übersicht
5. Zusammenbau und Anpassungen
5.1. Sitzhöhe
5.2. Sitzkissen und Toiletteneimer
5.3. Überprüfung vor Benutzung
6. Toilettenbenutzung
7. Technischen Daten
8. Pflegehinweise für den Benutzer
8.1. Reinigung
8.2. Desinfektion
9. Wartung
9.1. Wartungshinweis
9.2. Wartungshinweise für den Fachhandel
10. Reparatur
11. Lagerung und Versand
12. Entsorgung
13. Weitergabe Wiederverwendung
14. Nutzungsdauer
15. Garantie

1. Vorbemerkung

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,
Sie haben sich für einen Toilettenstuhl von Bischoff & Bischoff entschieden. Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen. Diese Bedienungsanleitung enthält alle nötigen Informationen für Montage, Bedienung und Pflege. Bitte lesen und beachten Sie vor der ersten Inbetriebnahme aufmerksam diese Bedienungsanleitung inkl. aller Sicherheitshinweise durch. Diese Anleitung ist ein fester und notwendiger Bestandteil des Produktes. Bewahren Sie die Bedienungsanleitung griffbereit auf und geben Sie diese bei Weitergabe des Produktes weiter. Für Menschen mit Sehbehinderung ist dieses Dokument als PDF-Datei auf unserer Internetseite www.bischoff-bischoff.com zugänglich.

1.1. Zeichen und Symbole

Wichtig! Bezeichnet besonders nützliche Informationen im jeweiligen Sachzusammenhang.

Achtung! Bezeichnet besonders sicherheitsrelevante Hinweise. Bedienungsanleitung beachten!

Hinweis!
Trotz sorgfältiger Recherche und Bearbeitung können sich in unseren Leitfäden fehlerhafte Angaben eingeschlichen haben. Technische Änderungen sind vorbehalten. Abbildungen können Zubehör enthalten. Die jeweils aktuelle Version der Bedienungsanleitungen finden Sie im Downloadbereich auf unserer Webseite:
www.bischoff-bischoff.com

2. Wichtige Sicherheitshinweise

- Max. Nutzergewicht des TS-Care 120 kg.
- Benutzung des Toilettenstuhls nur im Innenbereich und ggf. mit Unterstützung einer Begleitperson!
- Beachten Sie bei der Einrichtung die Klemmgefahr.
- Die Sitzfläche ist ausschließlich zum Sitzen geeignet.
- Weites, seitliches Herauslehnen vermeiden. Kippgefahr!
- Auf festen Sitz der Rückenlehnenschrauben achten!
- Der Toilettenstuhl ist vor unbefugter Benutzung zu sichern!
- Es dürfen keine An- oder Umbauten am Produkt vorgenommen werden. Der Toilettenstuhl darf auch nur mit von Bischoff & Bischoff zugelassenem Zubehör verwendet werden.
- Durch Sonneneinstrahlung können sich die Flächen des Toilettenstuhls stark erhitzen und zu Verbrennungen führen. Vermeiden Sie daher direkt einfallendes Sonnenlicht.
- Bei niedrigen Umgebungstemperaturen können sich Metallteile des Rollstuhls stark abkühlen, vermeiden Sie dann Hautkontakt.
- Die Sitz- und Polstermaterialien entsprechen den Anforderungen der Beständigkeit gegen Entflammbarkeit gemäß EN 1021-1 und ISO 8191-2, setzen Sie dennoch keine Polster oder andere Teile Brandquellen - wie z.B. Zigaretten - aus.
- Meldung von Vorkommnissen.

Wenn Sie als Betreiber, Nutzer oder deren Angehörige mögliche Defekte oder Funktionseinschränkungen feststellen, wenden Sie sich bitte umgehend an einen autorisierten Fachhändler. Betreiber, Nutzer oder deren Angehörige sollten Ihren Fachhändler, der Ihnen das Produkt bereitgestellt hat, über mutmaßliche schwerwiegende Vorkommnisse, die direkt oder indirekt eine der nachstehenden Folgen hatten oder haben könnten und von denen sie betroffen sind, informieren. Sie können dies auch der zuständigen Bundesoberbehörde melden.

- den Tod eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person,
- die vorübergehende oder dauerhafte schwerwiegende Verschlechterung des Gesundheitszustands eines Patienten, Anwenders oder anderer Personen,
- eine schwerwiegende Gefahr für die öffentliche Gesundheit.

2.1. Indikation

Die Verwendung des Toilettenstuhles für erwachsene Personen ist angezeigt bei Standunsicherheit oder Stehunfähigkeit aufgrund

- Schädigung der Funktion:
- der unteren Extremitäten mit eingeschränkter oder aufgehobener Beweglichkeit
- der Muskelkraft (z. B. bei Kraftverlust durch bösartige Erkrankungen, chronische, fortgeschrittene Herz-Kreislauf- und Lungenerkrankungen) und/oder
- Schädigung der vestibulären Funktionen oder Fallneigung anderer Genese bei gleichzeitig ausreichend stabiler Rumpfhaltung zum Sitzen und ausreichender Restfunktionen der oberen Extremitäten.

2.2. Kontraindikation

Dieser Toilettenstuhl für erwachsene Personen ist ungeeignet bei

- Sitzunfähigkeit
- starken Einschränkungen der kognitiven Fähigkeit
- Wahnehmungsstörungen
- Gleichgewichtsstörungen

2.3. Konformitätserklärung

Wir Bischoff & Bischoff GmbH erklären in alleiniger Verantwortung, dass der Toilettentuhl TS-Care allen Anforderungen der MDR 2017/745 entspricht, die anwendbar sind.

2.4. Verantwortlichkeit

Eine Gewährleistung kann von uns nur übernommen werden, wenn das Produkt unter den vorgegebenen Bedingungen und zu den vorgesehenen Zwecken eingesetzt wird, Änderungen, Erweiterungen, Reparaturen und Wartungsarbeiten nur von solchen Personen ausgeführt werden, die von uns dazu ermächtigt wurden und der Toilettenstuhl unter Beachtung aller Gebrauchshinweise benutzt wird. Eine Gewährleistung ist auch ausgeschlossen bei Beschädigungen durch sachfremden Umgang mit Brandquellen, Feuchtigkeit und Flüssigkeiten wie z.B. Föhn, Zigaretten, Reinigungsmittel oder Chemikalien.

3. Zweckbestimmung

Die Alltagshilfe unterstützt bewegungseingeschränkte, erwachsene Menschen mit den angegebenen Indikationen im häuslichen Bereich bei der Ermöglichung des Toilettenganges. Das maximale Nutzergewicht des TS-Care von 120 kg darf nicht überschritten werden. Die empfohlene Körpergröße beträgt 1,6 m bis 2,0 m. Der Stuhl darf nicht als Steighilfe oder zu ähnlichen Zwecken verwendet werden.

4. Produkt- und Lieferübersicht

4.1. Prüfung der Lieferung

Alle Bischoff & Bischoff Produkte werden einer ordnungsgemäßen Endkontrolle in unserem Hause unterzogen und mit dem CE-Zeichen versehen.
Die Bischoff & Bischoff Toilettenstühle werden in einem speziellen Karton geliefert. Anlieferung und Einweisung des Produktes erfolgen über den qualifizierten Sanitätsfachhandel.
Nach dem Entpacken bewahren Sie den Karton nach Möglichkeit auf. Er dient zur evtl. späteren Einlagerung oder Rücksendung des Produktes.
Bei Versand per Bahn oder Spedition ist die Ware im Beisein des Überbringers sofort auf Transportschäden zu kontrollieren.
Sollte ein Schaden vorliegen, setzen Sie sich unverzüglich mit unserem Kundenservice in Verbindung.
Prüfen Sie den Inhalt auf Vollständigkeit (s. Kap. 4.2) und Unversehrtheit.
Im Falle von Unregelmäßigkeiten oder Beschädigungen setzen Sie sich mit unserem Kundenservice in Verbindung.

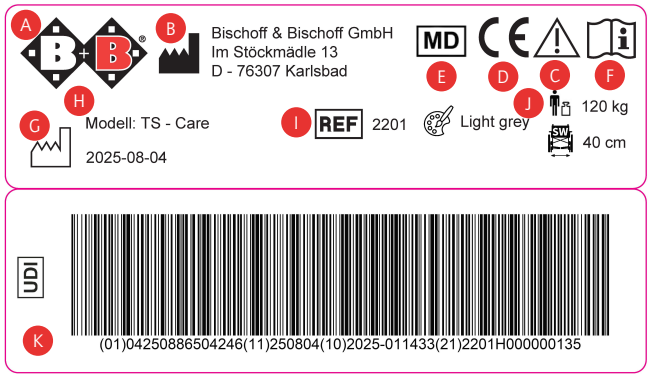
4.2. Lieferumfang

Zum Lieferumfang im Spezialkarton gehören:

- Toilettenstuhl
- Toiletteneimer
- Sitzauflage
- Bedienungsanleitung

4.3.Typenschild und Seriennummer

Das Typenschild und die Seriennummer befinden sich auf einem Rahmenrohr (Abb. 1).



1.

- A Herstellerlogo
- B Herstellerangabe
- C Achtung!
- D CE-Zeichen
- E Medizinprodukt
- F Wichtig! - Gebrauchsanweisung beachten
- G Produktionsdatum
- H Modellbezeichnung
- I Modellnummer
- J max. Nutzergewicht
- K UDI Nummer:
  (01)=UDI-DI=Firmenkennzeichnung mit internem Artikelcode
  (11)=UDI-PI1=Produktionsdatum
  (10)=UDI-PI2=Ordernummer
  (21)=UDI-PI3=Seriennummer

4.4. Übersicht

Ihr neuer Bischoff & Bischoff Toilettenstuhl wird in einem Bischoff & Bischoff Originalkarton angeliefert. Um Beschädigungen beim Transport zu vermeiden, werden Anbauteile separat mitgeliefert.
Um Ihnen die Handhabung Ihres Bischoff & Bischoff Toilettenrollstuhles so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir die schriftlichen Ausführungen zusätzlich mit detaillierten Abbildungen dokumentiert.
Für die Bezeichnung und das Zusammenwirken der einzelnen Baugruppen sollen Ihnen die folgenden Abbildungen als Hilfe dienen (siehe Abb 2.).



2.

5. Zusammenbau und Anpassungen

Der Rollstuhl wird bereits vormontiert in einem großen Karton geliefert. Sie müssen lediglich die richtig Sitzhöhe einstellen



3.

5.1. Sitzhöhe

Das Modell TS-Care ist in fünf Stufen in der Höhe verstellbar. Führen Sie diese Arbeit zu zweit aus und legen Sie den Stuhl dafür hin.

Achtung Klemmgefahr! Beim Zusammenbau besteht die Gefahr des Einklemmens

- Drücken oder ziehen Sie den Arretierstift aus dem Stuhlbein heraus und stellen Sie den Duschstuhl/-hocker auf die gewünschte Höhe ein (Abb. 4).
- Stecken Sie danach den Arretierstift wieder in den Stuhlfuß (Abb. 5).
- Achten Sie nach der Einstellung darauf, daß die Arrerierstifte wieder richtig eingerastet sind (Abb. 6).

Wichtig! Achten Sie darauf daß die Federstifte deutlich aus dem Stuhlbein herausragt.

Sitzt der Federstift nicht richtig eingerastet im Stuhlfuß, dann kann der Stuhl beim hinsetzen wegkippen.

Achtung! Die Federstifte müssen richtig eingerastet sein, sonst besteht die Gefahr des Umkippens.



4.



5.



6.

5.2. Sitzkissen und Toiletteneimer

Sitzkissen

Das Sitzkissen ist mit einer rutschhemmenden Unterseite versehen. Zur besseren Reinigung kann das Sitzkissen abgenommen werden. Hierzu das Sitzkissen nach oben abheben (Abb. 7)



7.



Sitzissen mit Ausschnitt

Das Sitzkissen mit Ausschnitt ist mit Halteklammern an der Unterseite arretiert und kann durch anheben abgehoben werden.
(Abb. 8).).

5.3.Überprüfung vor Benutzung

Achten Sie vor der Benutzung auf den festen Sitz aller Schrauben und daß der Stuhl auf einer geraden Fläche steht.
Es ist insbesondere nach der Verstellung der Höhe des Toilettenstuhles darauf zu achten, daß die Arretierstifte richtig eingerastet sind. Nicht richtig eingerastete Arretierstifte können dazu führen, daß der Toilettenstuhl bei Benutzung umkippt.



Achten Sie darauf, daß die Arretierstifte in den Stuhlfüßen richtig eingerastet sind, ein Umkippen des Toilettenstuhles kann zu schweren Verletzungen führen.



Die Gummifüße sind ein Verschleißteil und dürfen nicht beschädigt sein. Im Falle einer Beschädigung erfolgt der Austausch bei Bedarf durch Ihren Fachhändler (Abb. 10).

Achtung! Durch Sonneneinstrahlung aufgeheizte Teile können zu Hautverletzungen führen.

6. Toilettenbenutzung

Benutzung des Toiletteneimers



Zuerst ist das Sitzkissen zu entfernen, danach das Sitzkissen mit Ausschnitt abheben, wie oben beschrieben.
Jetzt kann der Deckel des Toiletteneimers abgenommen werden (Abb. 10).
Es ist nun das Sitzkissen mit Ausschnitt wieder aufzusetzen und mit einem leichten Druck wieder in die Arrettierklammern einzurasten.

Um den Toiletteneimer danach dann entnehmen zu können ist zunächst das Sitzkissen mit Ausschnitt wieder nach oben abzuheben.
Es kann dann der Eimer mit dem Henkel nach oben herausgezogen werden (Abb. 12).
Nach gründlicher Reinigung, siehe Kapitel 8, kann der Toiletteneimer wieder eingesetzt werden und danach die Sitzkissen wieder angebracht werden.



Achtung! Weites, seitliches Herauslehnen vermeiden. Kippgefahr!

Benutzung über dem WC

Zuerst ist hierzu der Toiletteneimer wie beschrieben zu entfernen.
Während der Nutzung über dem WC muss die Umrandung der Toilettenschüssel durch den Ausschnitt des Sitzkissens abgedeckt sein.
Eine abnehmbare Toilettenbrille muss ebenfalls vorhanden sein.



Hebepunkte

Sie können den Toilettenstuhl am Metallrahmen anheben, um ihn über Hindernisse oder Stufen zu tragen. Vermeiden Sie es, den Stuhl an Sitz und Rückenlehne anzuheben.

Verwendung als Sitzmöbel

Ihr TS-Care kann durch Auflegen des Sitzkissens auch als Sitzmöbel verwendet werden (Bild 14).

Weiter beachten Sie bitte das maximale Nutzergewicht.



Achten Sie darauf, daß die Federstifte in den Stuhlfüßen richtig eingerastet sind und das Nutzergewicht von 120 kg nicht überschritten wird.

7. Technischen Daten

Abmessungen

Breite:	550 mm
Tiefe:	510 mm
Höhe:	845 mm - 945 mm
Sitzbreite:	400 mm
Sitztiefe:	420 mm
Sitzhöhe ohne Sitzplatte:	500 mm - 600 mm
Sitzhöhe mit Sitzplatte:	535 mm - 635 mm (5-fach verstellbar)
Sitz bis Armlehnen:	210 mm
Sitz bis Rückenlehne:	370 mm
Hygieneausschnitt	260 mm x 224 mm oval

Gewichte

Benutzergewicht:	120 kg
Leergewicht:	7,8 kg

Materialien

Rahmen:	Stahl pulverbeschichtet Blau
Sitzauflage und Rücken:	PVC
Entflammbarkeit:	flammhemmend

Ausstattung

gepolsterte Sitzfläche
inkl. Abdeckplatte und Toiletteneimer

Betriebsbedingungen

Temperatur:	0 bis 50 °C
Luftfeuchtigkeit:	20 bis 100 %

Hitzebeständig bis 125°C

Lagerbedingungen

Temperatur:	-20 bis + 60 °C
Luftfeuchtigkeit:	45 bis 60 %

HMV-Nr.: 33.40.04.0013

Die angegebenen Maße unterliegen herstellungsbedingten Toleranzen von +/– 10 mm

Achtung Rutschgefahr! Beim Hinsetzen oder Aufstehen besteht in nassen Räumen Rutschgefahr, insbesondere wenn sich Seife auf dem Boden befindet.

8. Pflegehinweise für den Benutzer

8.1. Reinigung

Die Reinigung der Sitz- und Rückenmaterialien kann mit warmem Wasser unter Zuhilfenahme eines Schwammes und/oder einer weichen Bürste vorgenommen werden. Bei hartnäckiger Verschmutzung kann dem Wasser ein handelsübliches Reinigungsmittel zugesetzt werden. Das Polstermaterial besteht aus wasserabweisendem Material.

Hinweis: Verwenden Sie keinesfalls aggressive Reinigungsmittel, wie z.B. Lösungs- / Scheuermittel oder harte Bürsten.

Kunststoffteile pflegen Sie am besten mit einem handelsüblichen Kunststoffreiniger. Beachten Sie bitte die Produktinformationen des Reinigungsmittels.

- Kunststoffverkleidungen werden durch nichtionische Tenside und Lösungsmittel, insbesondere Alkohole angegriffen!
- Die Rahmenteile des Toilettenstuhls mit einem feuchten Tuch abwischen. Bei stärkeren Verschmutzungen zusätzlich ein mildes Reinigungsmittel verwenden.
- Armlehnen, Sitz- und Rückenpolster mit einem milden Reinigungsmittel abwaschen.

• Polsterteile können mit 40°C abgewaschen werden. Trocknung bei Raumtemperatur.

8.2. Desinfektion

Nach der Benutzung des Toilettenstuhles muß dieser desinfiziert werden. Der Toilettenstuhl ist mit einem haushaltsüblichen Desinfektionsmittel desinfizierbar. Verwenden Sie zugelassene Sprüh-Desinfektionsmittel oder Wisch-Desinfektionsmittel auf alkoholischer Basis.

• Im Fall von mehreren Produktanwendern, ist ein handelsübliches Desinfektionsmittel vorgeschrieben.

• Verwenden Sie nur die vom Robert Koch Institut (RKI) und beim Verbund für Angewandte Hygiene e.V. zugelassenen Wischdesinfektionsmittel (z.B. Bacillol AF oder Kohrsolin FF); Einwirkzeit und Konzentration siehe Herstellerempfehlung.

• Achtung: Beschädigte Polsterteile können nicht hinreichend desinfiziert werden. Diese sollten ausgetauscht werden.

• Durch ungeeignete Desinfektionsmittel können unter Umständen die Oberflächen in Mitleidenschaft gezogen werden. Längerfristige Einschränkungen der Funktionsfähigkeit kann die Folge sein.

Beachten Sie unsere beiliegende Übersicht über die wichtigsten Pflege-, Hygiene- und Wartungsarbeiten.

Achtung Infektionsgefahr! Nach jeder Benutzung ist der Toiletteneimer zu reinigen.

Achtung! Verwenden Sie keinen Hochdruck- oder Dampfreiniger.

Beachten Sie außerdem die Bischoff & Bischoff Pflege-, Gewährleistungs-, Hygiene- und Wartungshinweise. Diese werden Ihnen von Ihrem Fachhändler gerne zur Verfügung gestellt.

9. Wartung

9.1. Wartungshinweis

Ihr Toilettenstuhl ist für eine lange und komfortable Nutzung aus hochwertigen Materialien hergestellt. Jedes Produkt wird eingehend geprüft, bevor es unser Haus verlässt. Dennoch kann es vorkommen, dass ein Defekt auftritt. Sollten Sie eine Störung an Ihrem Toilettenstuhl feststellen, darf er nicht mehr benutzt werden. Wenden Sie sich zur Reparatur an den Sanitätsfachhändler, der Ihnen das Produkt geliefert hat. Er wird Ihnen gerne behilflich sein.
Bitte überprüfen Sie regelmäßig vor der Benutzung Ihres Toilettenstuhles, daß die Gummifüße, Arm- und Rückenlehne, die Polsterung sowie die Höheneinstellung nicht beschädigt und voll funktionstüchtig sind.

Sie müssen Ihren Toilettenstuhl regelmäßig gemäß Wartungsplan überprüfen und als einwandfrei befinden.

9.2. Wartungshinweise für den Fachhandel

Typische Verschleißteile sind die Gummifüße. Wenden Sie sich für Ersatzteile an Ihren Fachhändler.
Wir empfehlen, Ihren Toilettenstuhl mindestens einmal im Jahr Ihrem Fachhändler zur Inspektion zu bringen.
Übergeben Sie den Toilettenstuhl bei Störungen oder Defekten unverzüglich Ihrem Fachhändler zur Instandsetzung.
Dem Fachhändler werden auf Anfrage die notwendigen Informationen

und Unterlagen für die Reparatur und Instandsetzung zur Verfügung gestellt.
Für Fragen steht Ihnen der Bischoff & Bischoff Kundenservice zur Verfügung. Die Kontatkdaten des Kundenservice finden Sie auf der Rückseite dieser Bedienungsanleitung, bzw. auf unserer Internetseite www.bischoff-bischoff.com

Überprüfen Sie Ihren Toilettenstuhl regelmäßig gemäß Wartungsplan.

10. Reparatur

Reparaturen und Instandhaltungsmaßnahmen dürfen nur von autorisierten Partnern (Sanitätshäuser oder Fachhändler) durchgeführt werden. Einen Partner in Ihrer Nähe erfragen Sie bitte telefonisch bei unserem Kundenservice.

11. Lagerung und Versand

Falls der Toilettenstuhl eingelagert oder versendet werden soll, müssen alle einsteckbaren und nicht befestigten Teile entfernt und einzeln verpackt werden. Die einzeln verpackten Teile können dann zusammen in einem größeren Karton verpackt werden. Empfehlenswert ist es, die Originalverpackung aufzubewahren und für diese Zwecke einzulagern, so, dass sie im Bedarfsfall verfügbar ist. Dann ist Ihr Toilettenstuhl optimal geschützt gegen Umwelteinflüsse während der Lagerung oder des Transports.
Für die Lagerung Ihres Toilettenstuhles beachten Sie bitte die Angaben in den technischen Daten. Um Schimmelbildung und eine Beschädigung der Polsterteile zu vermeiden, sollte der Lagerort möglichst trocken und nicht direktem Sonnenlicht ausgesetzt sein.

12. Entsorgung

Wenn Ihr Toilettenstuhl nicht mehr verwendet wird und entsorgt werden soll, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler.

Wenn Sie die Entsorgung selber übernehmen möchten, erkundigen Sie sich bei ortsansässigen Recycelingunternehmen nach den Vorschriften Ihres Wohnortes.

13. Weitergabe Wiederverwendung

Der Toilettenstuhl ist für einen Wiedereinsatz geeignet. Bevor dieser an einen anderen Nutzer weiter gegeben wird, ist er durch einen Fachhändler zu warten und hygienisch aufzubereiten. Bei der Weitergabe des Toilettenstuhles denken Sie bitte daran, diese Bedienungsanleitung und die Anschrift Ihres Fachhändlers dem neuen Nutzer zu übergeben.

Der Toilettenstuhl muss gemäß Wartungsplan geprüft werden und einwandfrei sein.

14. Nutzungsdauer

Die zu erwartende Lebensdauer des TS-Care beträgt bei bestimmungsgemäßem Gebrauch, Einhaltung der Sicherheits-, Pflege und Wartungshinweise bis zu 5 Jahren. Über diesen Zeitraum hinaus, kann der Toilettenstuhl TS Care, bei Einhaltung der Sicherheits-, Pflege- und Wartungshinweise und wenn sich dieser in einem sicheren Zustand befindet, weiter verwendet werden.

15. Garantie

1. Für die von Bischoff & Bischoff gelieferten Produkte beträgt die Gewährleistungsfrist 24 Monate ab Kaufdatum. Die Produkte werden frei von Fabrikations- und Materialmängeln geliefert. Sofern nachweislich ein Werkstoff- bzw. Herstellungsfehler vorliegt, werden schadhafte Teile kostenlos ersetzt.
2. Ansprüche aus der Gewährleistung entfallen, wenn eine Reparatur oder ein Ersatz des Produktes oder eines Teiles aus den folgenden Gründen erforderlich ist:
a) Normaler Verschleiß, dazu gehören insbesondere folgende Teile, sofern verbaut: Batterien, Motorkohlen, Handgriffe, Armauflagen, Polsterung, Reifen, Bremsen, Kappen etc.
b) Überlastung des Produkts wie z.B. eine Überschreitung des maximalen Nutzergewichts oder der Zuladung.
c) Das Produkt oder das Teil wurde nicht gemäß der Bedienungsanleitung, den Pflege- und Hygienehinweisen oder den, in den Wartungshinweisen aufgeführten Empfehlungen des Herstellers gepflegt oder gewartet.
d) Es wurde Zubehör verwendet, bei dem es sich nicht um Original-zubehör handelte.
e) Das Produkt oder ein Teil wurde durch Nachlässigkeit, Unfall oder unsachgemäße Verwendung beschädigt.
f) Es wurden Änderungen / Modifikationen am Produkt oder an Teilen durchgeführt, die von den Herstellervorgaben abweichen.
g) Es wurden Reparaturen durchgeführt, bevor unser Kundendienst über den jeweiligen Sachverhalt informiert wurde.
3. Zur Geltendmachung der Gewährleistung benachrichtigen Sie bitte umgehend Ihren Fachhändler, mit einer genauen Beschreibung des Problems. Das Produkt muss von einem von Bischoff & Bischoff autorisierten Fachhändler repariert werden.
4. Für Teile, die im Rahmen der Gewährleistung repariert oder getauscht werden, verlängert sich die Gewährleistung, auf die für das Produkt verbleibende Gewährleistungsdauer gemäß Ziffer 1.
5. Auf Originalersatzteile, die auf Kosten des Kunden eingebaut wurden, wird nach dem Einbau eine Garantie von 12 Monaten gewährt.
6. Schlägt die Nachbesserung nach angemessener Frist fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.
7. Die Gewährleistung unterliegt dem Recht des Landes, in dem das Bischoff & Bischoff Produkt gekauft wurde.
Darüber hinaus beachten Sie bitte die Bischoff & Bischoff Pflege-, Gewährleistungs-, Hygiene- und Wartungshinweise. Diese werden Ihnen von Ihrem Fachhändler gerne zur Verfügung gestellt.
Für Austauschgeräte und Reparaturen gilt eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr.

Beachten Sie außerdem die Bischoff & Bischoff Pflege-, Gewährleistungs-, Hygiene- und Wartungshinweise. Diese werden Ihnen von Ihrem Fachhändler zur Verfügung gestellt.

Hinweis!
Trotz sorgfältiger Recherche und Bearbeitung können sich in unsere Bedienungsanleitungen fehlerhafte Angaben eingeschlichen haben. Technische Änderungen sind vorbehalten. Abbildungen können Zubehör enthalten. Die jeweils aktuelle Version der Bedienungsanleitungen finden Sie im Downloadbereich auf unserer Internetseite:
www.bischoff-bischoff.com

Garantie Urkunde

TS-Care

Seriennummer:*

* (vom Händler einzutragen)

Fachhändler:

Datum & Stempel

(Achten Sie auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen)



Nichtbeachtung der Betriebsanleitung sowie unsachgemäß durchgeführte Wartungsarbeiten, als auch insbesondere technische Änderungen und Ergänzungen (Anbauten) ohne Zustimmung der Bischoff & Bischoff GmbH führen zum Erlöschen sowohl der Garantie als auch der Produkthaftung allgemein.

Notizen | Notes | Notas

Notizen | Notes | Notas

Bischoff & Bischoff GmbH
Im Stöckmädle 13
D-76307 Karlsbad
www.bischoff-bischoff.com

ISO 13485
BUREAU VERITAS
Certification

Bischoff & Bischoff GmbH | Stand 15.12.2025